

Mai mult timp pentru consultații, cu sistemul de programări Femyo



Federația Națională a Patronatelor
Medicilor de Familie, octombrie 2020

în parteneriat cu



și

**Business
Services**





Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie

**Soluția
noastră**

Economisiți **50%** din timpul petrecut la telefon cu ajutorul **soluției de centrală telefonică virtuală Orange Business Services configurată special pentru medicii de familie și a site-ului personalizat pentru fiecare medic de familie**, cu formulare online de programare și triaj.



În parteneriat cu



și

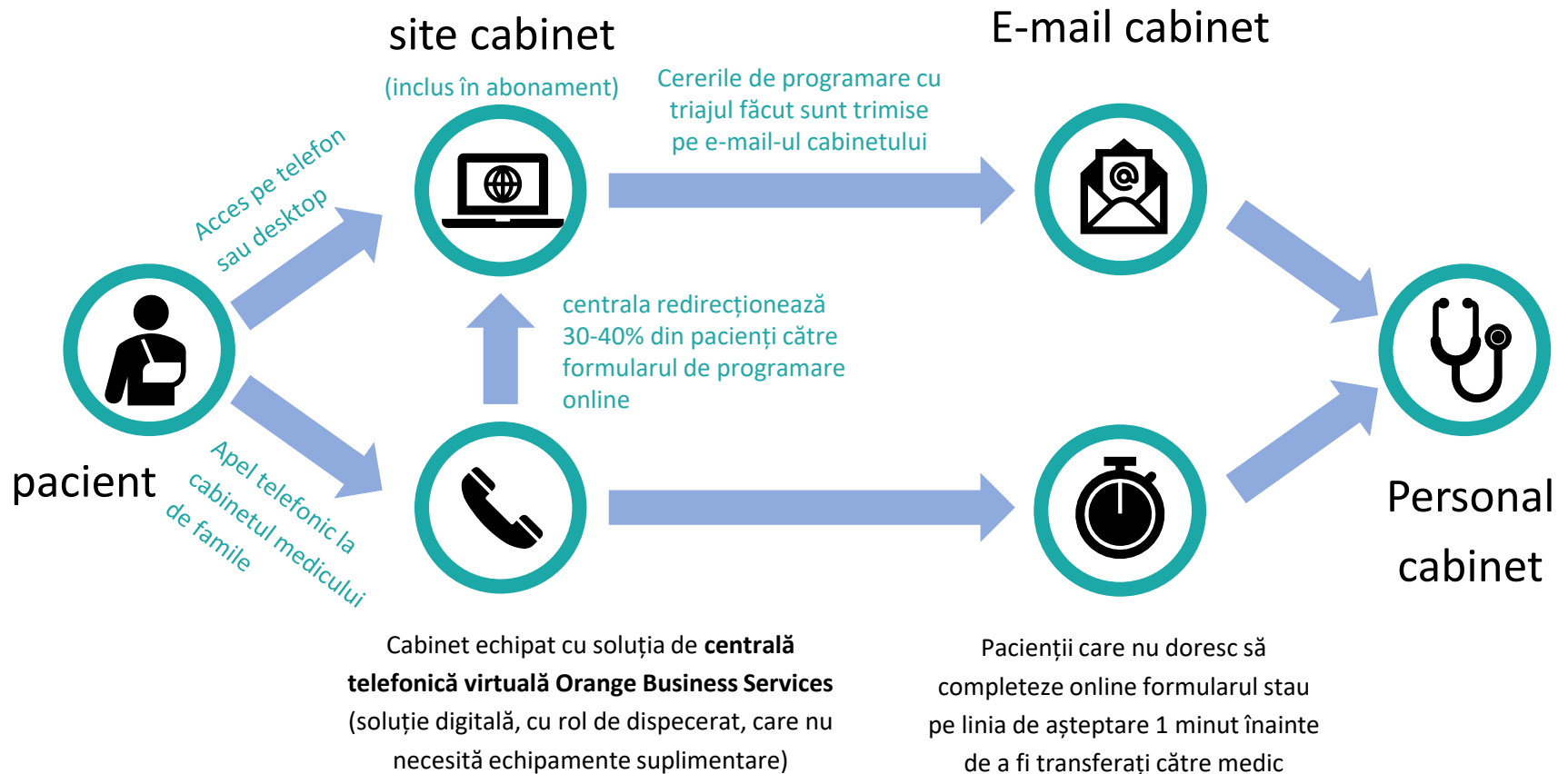
**Business
Services**





Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie

Cum funcționează sistemul?



În parteneriat cu



și

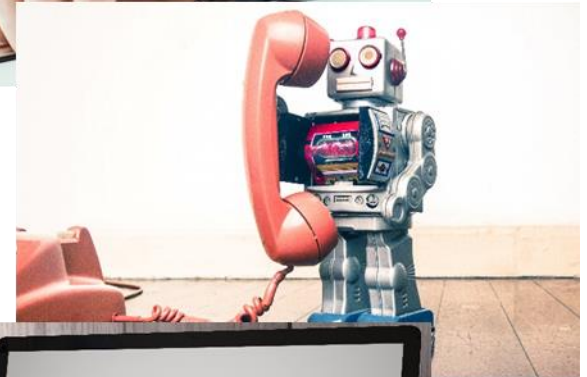
Business Services





Care sunt beneficiile?

- ✓ **Economisiți de timp la fiecare programare**
 - Timpul petrecut la telefon de către personalul cabinetului este redus cu 50%
 - Eliminați întreruperile frecvente ale medicului
- ✓ **Robot telefonic IVR**
 - Răspunde apelurilor automat, non-stop, cu mesaje personalizate - atât pentru în timpul programului, cât și după
 - Calitate și profesionalism în tratarea pacienților
- ✓ **Website de prezentare pentru cabinet**
 - Dispuneți de pagina dumneavoastră de tipul www.numemedic.ro sau www.numemedic.femyo.ro (puteți alege adresa potrivită)
 - Website-ul intră în proprietatea medicului, astfel că în cazul încetării contractului pagina online nu va fi impactată
- ✓ **Formulare de programare/triaj personalizate**
 - Puteți solicita adaptarea formularelor în funcție de nevoile și specificul cabinetului

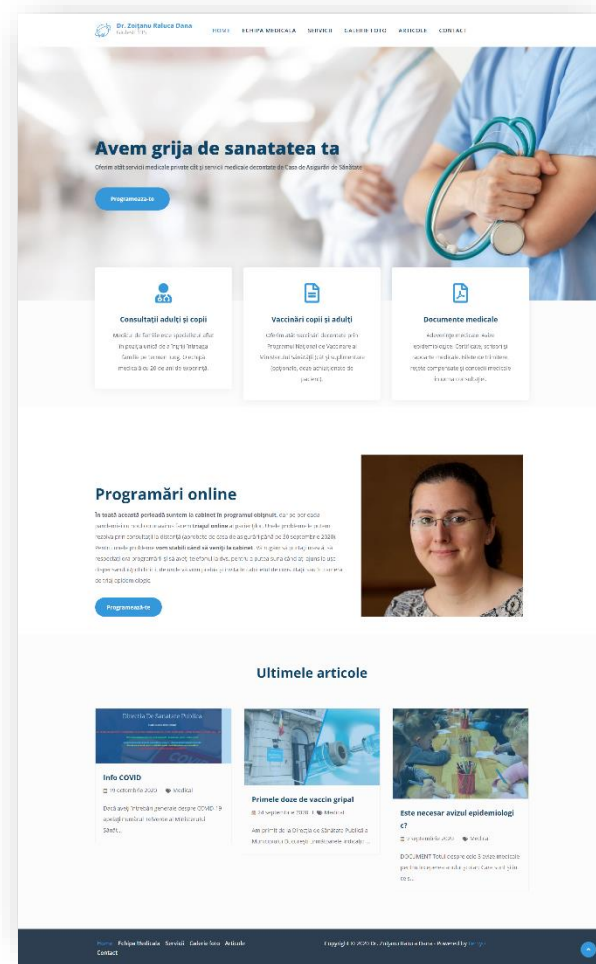
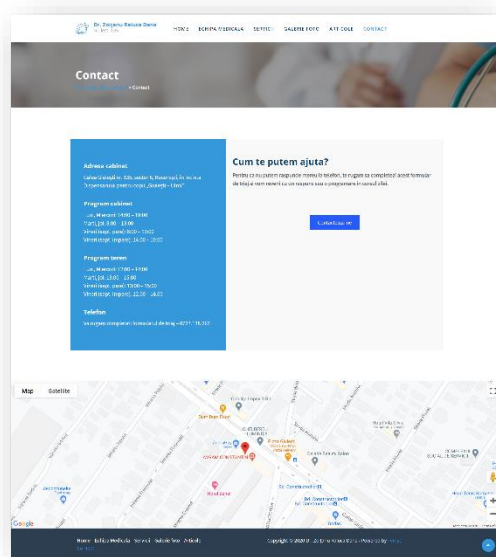
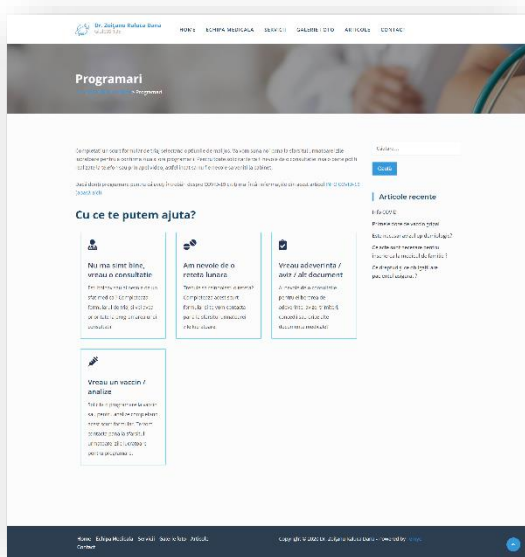




Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie

Cum va arăta site-ul dumneavoastră

- ✓ **Prezentare generală** (servicii, preturi, galerie foto)
- ✓ **Formulare de programare și triaj** (inclusiv monitorizare COVID-19)
- ✓ **Date de contact și hartă**
- ✓ **Secțiune de articole și comunicate**



În parteneriat cu



și

Business Services





Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie

Cât costă?

✓ Pachetul Silver

- Configurare sistem centrală virtuală Orange Business Services + site-ul web al medicului + formulare de programare online

Abonament Femyo medici de familie: 59 Lei / lună

Abonament Femyo medici ambulatoriu: 69 Lei / lună

✓ Pachetul Gold

- Configurare sistem centrală virtuală Orange Business Services + site-ul web al medicului + formulare de programare online + acces în aplicația de telemedicină Pacienții Mei - Femyo

Abonament Femyo medici de familie: 79 Lei / lună

Abonament Femyo medici ambulatoriu: 99 Lei / lună

✓ Pachetul Platinum

- Configurare sistem centrală virtuală Orange Business Services + site-ul web al medicului + formulare de programare online + acces în aplicația de telemedicină Pacienții Mei Femyo + plata cu cardul pentru teleconsultații + emitere automată de facturi

Abonament Femyo medici de familie: 159 Lei / lună

Abonament Femyo medici ambulatoriu: 189 Lei / lună

La prețul abonamentului Femyo se adaugă valoarea abonamentului lunar Orange Business Services pentru dispeceratul automat, **începând de la numai 3 EURO/lună, fără TVA.**

În parteneriat cu



și

**Business
Services**





Întrebări frecvente

✓ Am nevoie de cunoștințe tehnice pentru a folosi centrală virtuală sau website-ul?

Nu, instalarea serviciului de centrală virtuală Orange Business Services și a website-ului se face de către noi. Pentru centrala telefonică virtuală cu rol de dispecerat nu trebuie decât să ne spuneți care este programul cabinetului. Pentru website vom avea nevoie de program, poze (cabinet, medic, dispensar etc.), serviciile oferite și preturi.

✓ Cum primesc programările de pe website?

Toate formularele completate pe website vor veni pe e-mail-ul dumneavoastră, urmând ca personalul cabinetului să le parcurgă și să răspundă pacienților în privința confirmărilor programărilor (la telefon sau pe e-mail).

✓ Ce formulare am pe website? Pot adăuga și altele?

Formularele standard acoperă: Consultații, Rețete, Documente medicale, Vaccinuri și Analize.

Puteți adăuga oricare alte formulare la cerere (de ex: Înscriere pacienți noi, Monitorizare pacienți COVID-19, etc.)

✓ Sunt informațiile mele și ale pacienților în siguranță?

Centrala telefonică Orange Business Services este contruită prin soluția Business One Voice, GDPR compliant conform legii 190/2018 privind protecția datelor cu caracter personal.



Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie

Ce spun utilizatorii noștri



Raluca Zoițanu

Președintele FNPMF

"Folosesc deja de două luni sistemul de programări Pacienții Mei - Femyo și suntem toți extrem de mulțumiți. Și pe mine și pe asistentă nu ne mai întrerup din activitate apelurile telefonice, nu ne mai irită soneria telefonului și ne folosim timpul mult mai eficient. Simțim că am recăpătat controlul și cabinetul nu mai este ca biroul "Informații" din Gara de Nord.

Cei mai încântați sunt pacienții, care nu se mai plâng că nu am răspunde la telefon, că sună mereu ocupat sau că este mereu închis telefonul. Sunt surprinși prima oară când sună, dar într-un mod pozitiv! Chiar și cei mai puțin tehnici sau lipsiți de răbdare pacienți s-au descurcat până la urmă cu noul sistem. Momentul în care mi-am dat seama că trebuie să fac o schimbare a fost ziua în care am avut peste 50 de apeluri. Abia închideam unul și suna iar telefonul.

Spre deosebire de alte platforme și aplicații pentru programări, Pacienții Mei - Femyo este dezvoltată în cel mai mic detaliu, încă de la început, împreună cu medicii de familie din Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie. Fiecare cabinet își poate alege pachetul de servicii cel mai potrivit nevoilor sale, fiind posibile și modificări ale formularelor de triaj de pe site sau ale mesajelor înregistrate în centrala telefonică."

În parteneriat cu



și

**Business
Services**





Federația Națională a Patronatelor Medicilor de Familie

Vă mulțumim!

Contactați-ne pentru
informații și demo



Daniel Stan

CEO Fondator FEMYO

daniel@femyo.ro

0746 401 739

www.femyo.ro

